

POLITYKA PRYWATNOŚCI

(*martalewin.com* — wersja PL)

1. Kim jestem

Niniejsza strona internetowa jest prowadzona przez Martę Lewin („ja”, „mnie”, „moja”).

Lokalizacja działalności: Exeter, Wielka Brytania

Strona internetowa: www.martalewin.com

Kontakt: [email do uzupełnienia]

Jestem administratorem Twoich danych osobowych.

2. Jakie dane zbieram

W zależności od tego, w jaki sposób korzystasz z moich usług lub strony, mogę przetwarzać następujące dane:

a) Dane podstawowe

- imię
 - adres e-mail
 - numer telefonu (jeśli podany)
-

b) Dane związane ze współpracą

- informacje podane w formularzu przed sesją
 - notatki z sesji
 - informacje dotyczące celów, wyzwań i procesu rozwojowego
-

c) Dane szczególnej kategorii (wrażliwe)

Ze względu na charakter mojej pracy mogę przetwarzać dane dotyczące:

- Twojego dobrostanu emocjonalnego
- przekonań, schematów i doświadczeń
- obszarów związanych z rozwojem osobistym

Dane te są przetwarzane wyłącznie na podstawie Twojej wyraźnej zgody.

d) Dane zakupowe

- historia zamówień

- dane potrzebne do realizacji płatności i wysyłki
-

e) Dane techniczne

- adres IP
 - dane dotyczące korzystania ze strony
 - informacje zbierane przez pliki cookies
-

3. W jakim celu przetwarzam dane

Twoje dane wykorzystuję, aby:

- prowadzić sesje coachingowe i hipnoterapeutyczne
 - realizować zamówienia (produkty cyfrowe i fizyczne)
 - kontaktować się z Tobą
 - wysyłać newsletter (jeśli wyrazisz zgodę)
 - rozwijać i ulepszać moje usługi
-

4. Podstawa prawna przetwarzania

Twoje dane przetwarzam na podstawie:

- zgody
- realizacji umowy
- uzasadnionego interesu (np. rozwój usług)
- obowiązków prawnych

Dane wrażliwe przetwarzam wyłącznie na podstawie Twojej wyraźnej zgody.

5. Płatności

Płatności są realizowane za pośrednictwem Stripe.

Nie przechowuję pełnych danych płatniczych — są one obsługiwane bezpiecznie przez operatora płatności.

6. Wysyłka produktów

W przypadku produktów fizycznych Twoje dane mogą być przekazywane firmom dostawczym, takim jak Royal Mail.

7. Produkty cyfrowe

W przypadku zakupu produktów cyfrowych:

- dostęp jest przyznawany poprzez plik do pobrania lub link
- Twój adres e-mail może być użyty do dostarczenia produktu

Produkty są przeznaczone wyłącznie do użytku osobistego.

8. Newsletter

Do obsługi newslettera korzystam z MailerLite.

- zapis wymaga Twojej zgody
 - stosuję system double opt-in
 - możesz zrezygnować w dowolnym momencie
-

9. Okres przechowywania danych

Twoje dane przechowuję:

- dane klientów dorosłych: do 7 lat od ostatniej sesji
 - dane osób niepełnoletnich: do ukończenia 25 roku życia
 - dane marketingowe: do momentu wypisania się
-

10. Przechowywanie i bezpieczeństwo

Dane są przechowywane w bezpieczny sposób, w tym w systemach chmurowych.

Dokładam wszelkich starań, aby chronić Twoje dane.

11. Nagrania

Sesje 1:1 nie są nagrywane standardowo.

Nagrania mogą wystąpić wyłącznie:

- w celach szkoleniowych lub oceny
- podczas warsztatów

Zawsze wymaga to Twojej odrębnej, wyraźnej zgody.

12. Przekazywanie danych poza UK/EU

W związku z korzystaniem z narzędzi online oraz pracą z klientami z różnych krajów, Twoje dane mogą być przekazywane poza UK/EU.

W takich przypadkach stosowane są odpowiednie zabezpieczenia.

13. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych
 - ich poprawiania
 - usunięcia
 - ograniczenia przetwarzania
 - wycofania zgody
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego
-

14. Pliki cookies

Strona korzysta z plików cookies, w tym narzędzi analitycznych (np. Google Analytics).

Możesz zarządzać ustawieniami cookies poprzez przeglądarkę lub baner cookies.

15. Zmiany

Polityka prywatności może być aktualizowana.

Aktualna wersja zawsze będzie dostępna na tej stronie.